a | 〒135-0063　東京都江東区有明 3-5-7　TOC 有明ウエストタワー
p | 03 – 6745 – 4704
f | 03 – 5530 – 2460
w | https://www.beckman.jp/

2023 年 1 月

お客様　各位

ベックマン･コールター株式会社
ライフサイエンス事業部　フィールドサービス本部
部門長　佐々木 功

自動細胞計数装置 コールターカウンターZ シリーズ保守サービス終了予定のお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、コールターカウンターZ シリーズにつきまして、保守契約サービス終了予定のご案内をさせていただきます。

日本国内におきましては、お客様のご要望に沿えるよう保守サービス用に部品在庫を確保し、保守サービスを提供することを継続しておりますが、今後米国からの基幹部品の供給が困難となる見込みがございます。当面はフルサポートのご対応を行わせていただきますが、2024 年 3 月 31 日をもって保守サービスを終了させていただく予定です。

弊社では、サポート終了後も交換部品が入手可能な限り、上記ユニットのサポートサービスに尽力して参りますが、サポート終了時期はサプライヤーの部品供給状況により前後する可能性があります。

なお、後継機種として、ご用途に応じて、精密粒度分布測定装置 Multisizer 4e や、生死細胞オートアナライザーVi-CELL BLU がございます。詳細は、弊社営業担当かフィールドサービス担当にお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

サービス終了予定日	対象機種
2024 年 3 月 31 日	Z1 型シングル Z1 型デュアル Z2 型デュアル ZM 型

以上

お問い合わせ先	ベックマン･コールター株式会社　お客様サポートセンター
	TEL 0120-566-730　または　03-6745-4704
	電話受付時間 9:00～17:30 （土・日・祝日・その他休業日を除く）