a | 〒135-0063　東京都江東区有明 3-5-7　TOC 有明ウエストタワー
p | 03 – 6745 – 4704
f | 03 – 5530 – 2460
w | https://www.beckman.jp/

2023 年 8 月吉日

お客様　各位

ベックマン･コールター株式会社
ライフサイエンス事業部　フィールドサービス本部
部門長　佐々木 功

全自動細胞解析装置 サイトミクス FC500 シリーズ

保守サービス/修理サービス終了予定のお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

全自動細胞解析装置 サイトミクス FC500 シリーズにつきまして、2019 年 7 月に販売終了のお知らせをお送りしていましたが、あらためて保守サービス/修理サービスの終了予定のご案内をさせていただきます。これまで日本国内におきましては、お客様のご要望に沿えるよう保守サービス用に部品在庫を確保し、保守サービスを提供することを継続してまいりました。しかしながら今後、米国からの基幹部品の供給が困難となる見込みがございます。当面はフルサポートのご対応を行わせていただきますが、2024 年 12 月 31 日をもって保守サービス、修理サービスともに終了させていただきます。

長年にわたりご愛用いただいておりますお客様には誠に恐縮ではございますが、事情ご賢察のうえご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。なお下記に、後継機種についてご案内させていただきますので、こちらの機種への更新をご検討いただけますと幸甚でございます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

サービス終了予定日	対象機種	後継機種
2024 年 12 月 31 日	FC500 FC500 MPL	Navios EX DxFLEX CytoFLEX

以上

お問い合わせ先	ベックマン･コールター株式会社　お客様サポートセンター
	TEL 0120-566-730　または　03-6745-4704
	電話受付時間 9:00～17:30 （土・日・祝日・その他休業日を除く）