ベックマン・コールター株式会社
本　社　〒135-0063　東京都江東区有明 3-5-7

2012 年 1 月 5 日

お客様各位

ベックマン・コールター株式会社
ライフサイエンスサービス統括部門
統括部長　兼岡　正彦

自動細胞解析分取システム
EPICS ALTRA / ALTRA HyperSort
保守サービス終了のお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、弊社自動細胞解析分取システム EPICS ALTRA 及び ALTRA HyperSort につきまして、製造・販売終了後も保守サービスを継続して行ってまいりましたが、昨今、米国からの基幹部品供給が困難となり、2013 年 6 月末日をもって保守サービスを終了させていただくことを決定いたしました。

長年にわたり当装置をご愛用いただいておりますお客様には甚だ恐縮ではございますが、事情ご賢察のうえ何とぞご理解・ご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお、アプリケーションサポートにつきましては、引き続き承ります。

敬具

記

保守サービス終了日	2013 年 6 月 30 日
対象機種	EPICS ALTRA / ALTRA HyperSort

以上

お問い合わせ先	ベックマン・コールター株式会社　ホットライン 0120-826-777 電話受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・その他休業日を除く）