ベックマン・コールター株式会社
本社 〒135-0063 東京都江東区有明 2-5-7 TOC 有明ウエストタワー

2009 年 7 月 1 日

お客様各位

ベックマン・コールター株式会社
サービス本部
副本部長　増井 清満

ラボラトリーオートメーションシステム Biomek® 2000 保守サービス終了のお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ラボラトリーオートメーションシステム Biomek 2000 につきまして、製造・販売終了後の 2005 年 12 月以降も保守サービスを継続して行ってまいりましたが、昨今、米国からの基幹部品供給が困難となり、2010 年 12 月末日をもって保守サービスを終了させていただくことを決定いたしました。

長年にわたり当装置をご愛用いただいておりますお客様には甚だ恐縮ではございますが、事情ご賢察のうえ何とぞご理解・ご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお、部品供給が可能な修理およびアプリケーションサポートにつきましては、引き続き承りますので、詳細は下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象機種	ラボラトリーオートメーションシステム Biomek 2000
保守サービス終了日	2010 年 12 月 31 日

以上

お問い合わせ先	ベックマン・コールター株式会社　ホットライン 0120-826-777 電話受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・その他休業日を除く）

（LSR-09-C009）