a | 〒135-0063　東京都江東区有明 3-5-7　TOC 有明ウエストタワー
p | 03 – 6745 – 4704
f | 03 – 5530 – 2460
w | https://www.beckman.jp/

2023 年 4 月

お客様　各位

ベックマン･コールター株式会社
ライフサイエンス事業部　フィールドサービス本部
部門長　佐々木 功

リアルタイム ゼータ電位･ナノ粒子径測定装置　DelsaMax シリーズ保守サービス終了予定のお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、リアルタイム ゼータ電位･ナノ粒子径測定装置　DelsaMax シリーズにつきまして、保守サービス終了予定のご案内をさせていただきます。

2020 年 11 月にご案内いたしましたようにベンダーからの一部修理パーツの供給停止に伴いまして、新規保守契約の締結および更新を終了いたしましたが、保守点検、修理対応は 2021 年 5 月 31 日まで継続し、その後のサポートもできる限り継続してまいりました。今後基幹部品の供給が困難となる見込みがございますため、2024 年 12 月 31 日をもって保守サービスを終了させていただく予定です。

弊社では、サポート終了後も交換部品が入手可能な限り、上記ユニットのサポートサービスに尽力して参りますが、サポート終了時期はサプライヤーの部品供給状況により前倒しとなる可能性がございます。予めご了承ください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

サービス終了予定日	対象機種
2024 年 12 月 31 日	DelsaMax Pro DelsaMax Core

以上

お問い合わせ先	ベックマン･コールター株式会社　お客様サポートセンター
	TEL 0120-566-730　または　03-6745-4704
	電話受付時間 9:00～17:30 （土・日・祝日・その他休業日を除く）